



# HERRAMIENTAS PARA LA COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL ÁMBITO LABORAL

TÉCNICAS DE PENSAMIENTO VISUAL PARA COLABORACIÓN ÁGIL

## INTRODUCCIÓN

***“Cualquier conducta humana tiene una función comunicativa, incluso aunque esto se intente evitar. No sólo comunicamos mediante palabras, sino también con nuestras expresiones faciales, nuestros gestos e incluso cuando guardamos silencio”.***

Paul Watzlawick, Psicoterapeuta Austríaco



La comunicación efectiva es una herramienta potente tanto en el plano organizacional como personal, ya que es un facilitador para los distintos procesos, en donde quienes transmiten los mensajes, logran hacerlo de un modo claro y entendible para sus interlocutores, logrando fluidez en el logro de objetivos.

En este curso, mediante clases sincrónicas por el equipo de Leansight, desarrollaremos los conceptos relacionados a la comunicación efectiva y su impacto en nuestro día a día. Estrategias, manejo de conflictos, barreras de comunicación y desarrollo de un plan de mejora, son algunos de los aspectos que veremos.

## OBJETIVOS CONCRETOS



Identificar la necesidad de visualizar activamente en equipo nuestros pensamientos y quehaceres.



Comprender el lenguaje verbal y no verbal en las relaciones. La coherencia interna como clave.



Manejo de conflictos: empatía y escucha activa.



Potenciar la imagen corporativa a nivel colaborador. Sentido de la pertenencia y fidelización.



Entender la comunicación como un factor protector para el bienestar de los colaboradores.



ENTENDIMIENTO COMPARTIDO

PENSAMIENTO VISUAL

MAPA DE AFINIDAD

REUNIÓN ACTIVA

## MODALIDAD



**60** HORAS **AUTOINSTRUCCIÓN** (SENCE) **+8** HORAS **AULA VIRTUAL**

